



Indikatorer for folkebibliotek i strategisk planlegging

resten av landet. Det er først i Vestfold
og i Oslo, der det er blitt etablert et
bibliotek. Dette er et bibliotek som
er et av de mange som er etablert
i Vestfold. Det er et bibliotek som
er et av de mange som er etablert
i Vestfold.

Vestfold
fylkes-
bibliotek

Innovasjonssenter for bibliotekene

Nasjonale indikatorer

- Verktøy for evaluering og kvalitetsheving
- Felles sett av indikatorer
- Statistikk – måling
- Internt fokus: styringsverktøy
- Eksternt fokus: benchmarking

ig kan) med tomme hænder. Jeg måtte slide sårt for føden; tro mig, det faldt mig tidsnok svært. Men livet, venner, det er kært; og, som man siger, besk er døden. Uell! Lulken, ser I, gamle fatum, han var bøjelig. Det gik. Da da jeg selv var tojelig, så gik det stedse bedre, bedre. Ti år derefter bar jeg navn af Krosus mellem Charlestowns rhedre. Mit svøte flo, vi; jeg havde tulken ind!

Nasjonale indikatorer – arbeidsgrupper

- Nasjonale indikatorer for norske folkebibliotek
- Nasjonale indikatorer for universitets- og høgskolebibliotek
- Utforming
- Vurdering
- Uttesting

ig kan) med tomme hænder. Jeg måtte slide sårt for føden; tro mig, det faldt mig tidsnok svært. Men livet, venner, det er kært; og, som man siger, besk er døden. Uell! Lulken, ser I, gamle fatum, han var bøjelig. Det gik. Da da jeg selv var tojelig, så gik det stedse bedre, bedre. Ti år derefter bar jeg navn af Krosus mellem Charlestowns rhedre. Mit svøte flo, nr; jeg havde lulken ind!

Bakgrunn for arbeidet

- Bibliotekreform 2014, kap. 2
- Bibliotekmeldinga, kap. 10:
"Institusjonane innhenter i dag store mengder statistiske data ... vert dette omfattande materiale for lite analysert ...
I tillegg til slike tiltak må ein utvikle ulike former for indikatorar for kva som konstituerer god tenesteutøving ... "

ig karl med tomme hender. Jeg måtte slide sårt for føden; tro mig, det faldt mig tidsnok svært. Men livet, venner, det er kort; og, som man siger, besk er døden. Uell! Lukken, ser I, gamle fatum, han var bstejlig. Det gik. Da da jeg selv var tojelig, så gik det stedse bedre, bedre. Ti år derefter bar jeg navn af Krosus mellem Charlestowns rhedre. Mit rygte flo, vi; jeg havde lukken ind!

Hovedgrupper av indikatorer

- Økonomi – ressurser
- Bruk – besøk
- Samlinger – tjenester – prosesser
- Utvikling – innovasjon - markedsføring

ig kan) med tomme hender. Jeg måtte slide sårt for føden; tro mig, det faldt mig tidsnok svært. Men livet, venner, det er kært; og, som man siger, besk er døden. Uell! Lulken, ser I, gamle fatum, han var bstejlig. Det gik. Da da jeg selv var tojelig, så gik det stedse bedre, bedre. Ti år derefter bar jeg navn af Krosus mellem Charlestowns rhedre. Mit wote flo, vi; jeg havde lulken ind!

Eksempler på indikatorer (1)

- Kostnad per åpningstime
- Utgifter til lønn per innbygger
- Nettbesøk per innbygger
- Forholdet mellom nettbesøk og fysiske besøk
- Årsverk per 1000 innbyggere
- Kulturfondbøkernes andel av den totale tilveksten

ig karl med tomme hænder. Jeg måtte slide sært for føden; tro mig, det faldt mig tidsnok svært. Men livet, venner, det er kært; og, som man siger, besk er døden. Uell! Lukken, ser I, gamle fatum, han var bøjelig. Det gik. Da da jeg selv var tojelig, så gik det stedse bedre, bedre. Ti år derefter bar jeg navn af Krosus mellem Charlestowns rhedre. Mit rygte flo, for jeg havde lukken ind!

Eksempler på indikatorer (2)

- Andel eksterne lånere
- Omløpshastighet ikke-skandinaviske medier
- Innlån fra andre bibliotek i forhold til utlån til andre bibliotek
- Del av bibliotekansattes arbeidstid satt av til direkte publikumskontakt
- Del av bibliotekansattes arbeidstid brukt til skolerettet arbeid

ig karl med tomme hænder. Jeg måtte slide sært for føden; tro mig, det faldt mig tidsnok svært. Men livet, venner, det er kært; og, som man siger, besk er døden. Uell! Lukken, ser I, gamle fatum, han var bøjelig. Det gik. Da da jeg selv var totalig, så gik det stedse bedre, bedre. Ti år derefter bar jeg navn af Krosus mellem Charlestowns rhedre. Mit svote flo, nr; jeg havde lukken ind!

Utforming av indikatoren - eksempel

C8 Innlån fra andre bibliotek i forhold til utlån til andre bibliotek

Mål:

Vise balansen mellom bibliotekets fjernlån og innlån

Vise bibliotekets bidrag til Norgesbiblioteket.

Formel:

A/B

der

A = antall innlån

B = antall fjernlån

Metode:

Beregne forholdet mellom innlånte bøker til eget bibliotek og utlån (fjernlån) til andre bibliotek

Bemerkning:

Fjernlån defineres som utlån av originalmateriale eller levering av kopier fra eget bibliotek til annet bibliotek under annen administrativ enhet.

Innlån er innlånt materiale fra annet bibliotek under annen administrativ enhet. Omfatter ikke depotsamlinger.

Lånerinitiert innlån regnes med.

Datakilde: ABM-statistikk

Kilde: ISO, IFLA, ABM

Anbefales brukt sammen med: A4, B4, B7, C9

is ferd med tomme hender. Jeg måtte slide sørt for tiden; tro mig, det faldt mig tidens svært. Men livet, venner, det er kært; og, som man siger, besk er døden. Uell Lulken, var I gamle fatum, han var bjællig. Det sikk. Da da jeg selv var toialig, så sikk det stedse bedre, bedre. Ti år derefter bar jeg navn af Krosus mellem Charlestowns rhedre. Mit svote flo, in; jeg havde Lulken ind.

A2 Kostnad per åpningstime

<i>Kommune</i>	<i>Bibliotekets driftsutgifter</i>	<i>Åpningstimer</i>	<i>Indikator</i>	<i>Kommentar</i>
Andebu	1 327 531	1012	1312	Regnskapstallene er brutto driftsutgifter. Åpningstimer er kun hentet fra hovedbibliotekene. Det vil føre til en skjevhet for de kommunene som har avdelinger i tillegg til hovedbibliotek, f.eks. Holmestrand, Horten og Larvik. Indikatoren viser tydelig at store bibliotek med dyrere bygg og et større tjenestespekter har høyere timekostnad enn de mindre kommunenes biblioteker. Indikatoren er OK.
Hof	731 092	663	1103	
Holmestrand	1 900 185	1200	1583	
Horten	7 169 000	2392	2997	
Lardal	709 986	468	1517	
Larvik	9 559 742	2600	3676	
Re	1 511 000	1200	1259	
Sande	-	2028	-	
Sandefjord	10 444 000	3094	3376	
Stokke	2 377 000	1404	1693	
Svelvik	1 366 376	1632	837	
Tjøme	1 418 205	1128	1257	
Tønsberg og Nøtterøy	21 042 000	2912	7226	

gamle fatum, han var bsjellig. Det gikk. Da da jeg selv var tojellig, så gikk det stedsse bedre, bedre. Ti år derafter bar jeg navn af Krossus mellem Charlestowns rhedre. Mit wjote flo, in: jeg havde tulken ind!

C12 Del av bibliotekansattes arbeidstid satt av til direkte publikumskontakt

<i>Kommune</i>	<i>Antall årsverk til publikums-kontakt</i>	<i>Totalt antall årsverk</i>	<i>Indikator</i>	<i>Kommentar</i>
Andebu	0,65	1,52	43	Denne indikatoren viser store variasjoner. Det kan skyldes feil i de innrapporterte tallene, f.eks. for Larviks del. For noen av de små bibliotekene ville jeg trodd at prosentandelen av publikumskontakt ville vært høyere. Eksempler her er Hof, Lardal og Holmestrand. De største bibliotekene har også en liten prosentandel. Se Sandefjord og Tønsberg og Nøtterøy. Jeg er usikker på om tallene er riktige i flere av tilfellene. Indikatoren er OK når man vet at tallene er korrekte.
Hof	0,34	1,01	34	
Holmestrand	0,87	3,1	28	
Horten	5,28	11,55	46	
Lardal	0,24	0,77	31	
Larvik	12,56	16,2	78	
Re	1,3	2,9	45	
Sande	1,76	3,8	46	
Sandefjord	4,26	16	27	
Stokke	1,44	4	36	
Svelvik	1,4	2,08	67	
Tjøme	0,77	1,7	45	
Tønsberg og Nøtterøy	7,76	31,14	25	

gamle fatum, han var bsjellig. Det gikk. Da da jeg selv var tojellig, så gikk det stedse bedre, bedre. Ti år derafter bar jeg navn af Krossus mellem Charlestowns rhedre. Mit svote flo, vi jeg havde tulken ind

Bruk av indikatorer - krav

- Valid
- Nøyaktig
- Nyttig
- Brukervennlig

ig kan) med tomme hænder. Jeg måtte slide sårt for føden; tro mig, det faldt mig tidsnok svært. Men livet, venner, det er kært; og, som man siger, besk er døden. Uell! Lulken, ser I, gamle fatum, han var bøjelig. Det gik. Da da jeg selv var tojelig, så gik det stedse bedre, bedre. Ti år derefter bar jeg navn af Krossus mellem Charlestowns rhedre. Mit wote flo, vi; jeg havde tulken ind!

Kvalitetsmåling og bruk av indikatorer

- Feilkilder - kvalitet på grunnlagsdata
- Rapporteringsnøyaktighet
- Enkle målemetoder
- Vise utvikling ved gjentatte målinger

ig kan) med tomme hænder. Jeg måtte slide sårt for føden; tro mig, det faldt mig tidsnok svært. Men livet, venner, det er kært; og, som man siger, besk er døden. Uell! Lulken, ser I, gamle fatum, han var bøjelig. Det gik. Da da jeg selv var tojelig, så gik det stedse bedre, bedre. Ti år derefter bar jeg navn af Krosus mellem Charlestowns rhedre. Mit svøte flo, vi; jeg havde tulken ind!

Hva oppnår vi?

- Å sette fokus på egen virksomhet på en ny måte
- Avdekker ulike forhold
- Avdekker fakta
- Avliver myter
- Beslutningsgrunnlag ved strategiske valg

ig kan) med tomme hender. Jeg måtte slide sårt for tiden; tro mig, det faldt mig tidsnok svært. Men livet, venner, det er kort; og, som man siger, besk er døden. Uell! Lulken, ser I, gamle fatum, han var bstejlig. Det gik. Da da jeg selv var tojelig, så gik det stedse bedre, bedre. Ti år derefter bar jeg navn af Krosus mellem Charlestowns rhedre. Mit rygte flo, for jeg havde lulken ind!